

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АНО «Научно-методический центр медиации и права»

_____ И.Б. Боязный

«1» апреля 2016 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Школьная медиация: возможности и подходы» (36 ч.)**

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, главный редактор журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение", аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), член Ассоциации интегрированной медиации, приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (США).

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области школьной медиации.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и медиативного подхода ¹ , в образовательной системе	ПК-6
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
	Уметь	
1.	Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов	ПК-6

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 6 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 36 ч.

¹ «Медиативный подход» разработан АНО «Центр медиации и права» (г. Москва).

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Всего Академических часов	Вид учебных занятий		Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия	
1.	Тема 1. Особенности метода школьной медиации	6	2	4	
2.	Тема 2. Конфликт и школьная медиация	6	2	4	
3.	Тема 3. Школьная медиация и медиативный подход	6	2	4	
4.	Тема 4. Основополагающие принципы метода школьной медиации и их смысловое обоснование	7	2	5	
5.	Тема 5. Организационные вопросы создания служб школьной медиации в образовательной организации	8	3	5	
6.	Итоговая аттестация	3			Зачет
	Всего	36	11	22	3

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Особенности метода школьной медиации	Лекция, 2ч.	Сущность метода школьной медиации. Цели и задачи метода. Возможности метода. История медиации и ее корни. История применения медиации в учебно-воспитательной сфере. Создание безопасной среды, превенция конфликта, повышение качества жизни.
	Практические занятия, 4 ч.	Ролевая игра: «От позиции к интересам»
Тема 2. Конфликт и школьная медиация	Лекции, 2 ч.	Что такое конфликт? Виды конфликтов. Конфликт как социальное явление. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. Отношение медиации к конфликту. Конфликт как точка роста. Уровни конфликтов.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1. Возможности медиации в разрешении конфликтов. 2. Последствия конфликта.
Тема 3. Школьная медиация и медиативный	Лекция, 2 ч.	Медиация, основанная на понимании. Медиативный подход в воспитательно-образовательной сфере. Возможности медиативного подхода. Практическая

подход		ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1. Качества, необходимые медиатору (личность медиатора). 2. Практическая работа школьного медиатора.
Тема 4. Основополагающие принципы метода школьной медиации и их смысловое обоснование	Лекции, 2 ч.	Необходимость соблюдения принципов медиации. Как работают принципы медиации. Соблюдение принципов медиации – залог исполняемости решения. Мотивирующие факторы в работе медиатора.
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1. Принципы медиации и их значение в школьной медиации. 2. Процедура медиации в рамках образовательного пространства.
Тема 5. Организационные вопросы создания служб школьной медиации в образовательной организации	Лекции, 3 ч.	Основные цели и задачи службы школьной медиации. Структура и принципы организации службы школьной медиации. Участие детей и подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры. Особенности обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1. Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям. 2. Особенности организации и проведения процедуры.

3.Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего и итогового контроля слушателей.

В рамках текущего контроля проводится проверка степени освоения программного материала на практических занятиях.

Итоговый контроль осуществляется аттестационной комиссией в форме зачета. Зачет проводится в устной форме по билетам.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Вопросы к зачету:

1. Особенности метода «Школьная медиация».
2. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
3. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
4. Конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте в образовательной среде.
5. Способы разрешения споров в образовательной среде.
6. Техники и инструменты медиатора.
7. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
8. Особенности процедуры медиации при участии детей.
9. Правила проведения процедуры медиации.
10. Инструменты и методы медиации.
11. Организация работы школьного медиатора.
12. Служба школьной медиации.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Литература

1. Выготский Л.С. Мышление и речь. – Москва: АСТ, Астрель, 2011. – 640 с.
2. Выготский Л.С. Психология. – Москва: ЭКСМО - Пресс, 2000. – 1008 с.

3. Леонтьев А.А. Психология общения. – Москва: Смысл, 2008. – 368 с.
4. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 352 с.
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (от 30 июля 2014 г. № 1430-р).
6. Рубинштейн С.Л., Основы общей психологии. – СПб: Питер, 2008, 713 с.
7. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ).
8. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А., Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. - Москва, 2010, 304 с.
9. Центр медиации и права «Азбука медиации». – Москва: МЦУПК, 2011.
10. Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва, 2013, 128 с.
11. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.

4.1.2 Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2015.

1.1.3. Интернет-ресурсы

1. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – <http://www.mediacia.com/>.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.

