

Работа в зоне конфликта

Автор и ведущий тренинга:
Харитонов С.В.

Актуальность: На тренинге Вы сможете создать и применять несколько образов собственных действий в конфликтных ситуациях. В зависимости от типа конфликта Вы сможете выбрать оптимальную стратегию поведения и осуществлять наиболее эффективные действия.

Создание образа действий предполагает не только информированность и наличие представлений о том, что следует делать, но и определенное самоощущение, помогающее распознать, что и как следует делать.

Цель: Обучение участников тренинга наиболее эффективным технологиям поведения в межличностных конфликтах. Создание образов деятельности и коррекция паттернов мышления, снижающих эффективность поведения условиях конфликта.

Содержание: представлено в виде структурных блоков и вбирает наиболее существенные части, но не ограничивается только ими.



1. Информационный блок. Включает современные разработки как Российских специалистов (ФГБУ «Федеральный институт медиации» и АНО «Центр медиации и права»), так и ряд современных международных разработок в этой области. В том числе технологии переговорного процесса (модификация разработок специалистов в области международных переговоров Е.М. Примакова, и технологии ведения конфронтации в условиях противодействия).



2. Технологии когнитивистики. Включаются: распознавание своих неэффективных мыслей (мысли порождающие – страх, гнев, растерянность, сужение мышления), их трансформация и формирование оптимальных образов мышления.



3. Технологии актерского мастерства. Вживание в образ действий по основным стилям: «Гарант», человек «Цели», «Партнер-Коммуникатор».

Основные используемые техники:

1. Моделирование конфликтных условий переговорного процесса с анализом влияния факторов эскалации и деэскалации;
2. Когнитивные модификации (переформулирование и трансформация негативных мыслей);
3. Формирование переговорной платформы;
4. Ролевая игра в рамках бихевиорального направления и формирование стилистики поведения, способствующего более эффективному ведению переговоров.

Врезультате участия:

1. Вы сможете самостоятельно проводить анализ факторов, влияющих на конфликт и динамику его развития;
2. Выбирать оптимальный образ деятельности;
3. Эффективно блокировать факторы эскалации или усиливать эскалацию в зависимости от Ваших целей.